

GUIDE TARIFAIRE
DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES
AUX ENTREPRISES

Extrait de nos conditions tarifaires au 1er janvier 2010

**Pour y voir clair,
Le Crédit Agricole m'accompagne !**

- **Votre compte au quotidien**
- **Vos règlements et encaissements**
- **Vos assurances**
- **Vos opérations à distance**
- **Vos opérations d'épargne et sur titres**
- **Vos financements**
- **Vos opérations à l'international**

**UNE RELATION DURABLE,
ÇA CHANGE LA VIE.**



www.ca-finistere.fr

édito

Le présent document, extrait de nos conditions tarifaires qui prendront effet en 2010, reprend les principaux services utilisés et consommés par notre clientèle.

Nous vous conseillons de le conserver. Vous pourrez repérer ainsi et rapidement les niveaux de prix ou les gratuités mises à votre disposition.

Mais vous pouvez aussi le consulter sur notre site internet www.ca-finistere.fr et la brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacune de nos agences.

Il est souvent reproché aux banquiers de ne pas être suffisamment explicites et transparents sur la facturation de leurs services.

Avec ce dépliant, composé et rédigé par rubriques (chacune d'entre elles ayant une couleur différente), le Crédit Agricole du Finistère entend se démarquer.

D'autant que nous vous indiquons ci-après les principaux changements à retenir pour l'année à venir :

- Vous allez dorénavant bénéficier de la gratuité de certaines opérations sur les cartes, virements et prélèvements, comme les frais d'opposition ou de rejet, alors que celles-ci vous étaient jusqu'à présent facturées.
En outre les dates de valeur, hormis pour les chèques et les effets de commerce, sont supprimées sur la quasi-totalité des moyens de paiement.
- Nous avons harmonisé le prix de nos nombreux services touchant au domaine des échanges de données informatiques et du commerce électronique.
Et pour les détenteurs de certains Comptes Services, des réductions sont en outre possibles.
- Nous vous invitons à faire preuve de vigilance sur le solde de vos comptes car les frais d'intervention vous seront facturés 8,10 € l'unité.
Même si nous plafonnons le nombre de ces frais à 3 par jour, il nous semble important que vous puissiez surveiller fréquemment le solde de vos comptes afin de vous éviter ce type de facturation.
Nos conseillers vous donneront tous les canaux d'information mis à votre disposition et sont bien sûr à votre écoute si vous rencontrez des tensions de trésorerie.
- Compte tenu de la volatilité des marchés depuis plusieurs mois, nous avons également décidé de ne pas bouger le niveau des droits de garde des titres, des ordres de bourse et des frais de gestion des valeurs mobilières.
- Et dans le même ordre d'idées, parce que nous souhaitons participer activement à la relance de l'économie finistérienne, nous conserverons nos frais de dossier sur crédits au même niveau que cette année.
- Enfin, pour beaucoup de nos autres services, nous avons révisé nos tarifs en nous basant sur des prévisions d'inflation de 1,8%, données fournies par les analystes économiques.

En procédant ainsi, nous voulons vous démontrer notre réelle volonté de transparence sur ce sujet sensible que sont les frais bancaires.

Nos équipes restent bien évidemment à votre disposition pour toute information complémentaire et elles se joignent à moi pour vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

Jack BOUIN
Directeur Général du
Crédit Agricole du Finistère

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

	Tarifs en €
FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE	
Ouverture de compte	GRATUIT
Délivrance de relevé d'identité bancaire (RIB)	GRATUIT
Frais de tenue de compte (par mois)	9,65
Frais de tenue de compte inactif (par an)	50,90
Commission de mouvement de compte	0,050%
Commission de plus fort découvert	0,060%
Assurance des moyens de paiement "Sécuricompte" (par an)	71,25
Facture mensuelle	GRATUIT
Echelle d'intérêts (par trimestre)	21,00
Clôture de compte	GRATUIT

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

La commission de mouvement

Elle s'applique à tous les mouvements passés au débit de votre compte à l'exception des mouvements correspondant aux opérations suivantes : prélèvements des intérêts débiteurs, commissions et frais au profit du Crédit Agricole (Caisse régionale), souscriptions de placements, remboursements de prêts auprès du Crédit Agricole (Caisse régionale).

RELEVES

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte autre périodicité (par relevé)	1,05
Relevé de compte édité sur automate	GRATUIT
Renseignements aux Commissaires aux comptes	124,40*

RECHERCHE DE DOCUMENTS

Recherche simple sur compte ou opérations < 1 an	10,03*
Recherche complexe sur compte ou opérations > 1 an	sur devis
Recherche sur opération par carte	15,30*

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Lettre compte débiteur en envoi simple	14,75
Lettre compte débiteur en envoi recommandé	17,00
Avis à tiers détenteur, saisie attribution, autres saisies	68,10*
Frais par opération débitrice sur compte à découvert (maxi 3/jour)	8,10
Recherche d'adresse suite à courrier retourné NPAI	7,94*

(NPAI = n'habite pas à l'adresse indiquée)

COMPTE SERVICE

Compte Service Entreprise (par mois)	28,70* ®
--	----------

® Arrêt de la commercialisation depuis mars 2009.

NB : les tarifs suivis d'une (*) sont hors taxes et soumis à la TVA en vigueur.

VOS REGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

Tarifs en €

ESPECES

Versement d'espèces.....	GRATUIT
Retrait d'espèces	GRATUIT

CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELLES

Cotisation annuelle

Carte Business MasterCard à débit immédiat.....	41,00
Carte Business MasterCard débit fin de mois.....	51,00
Carte Business Executive MasterCard	127,00

Services

Envoi (simple) carte à domicile.....	GRATUIT
Rédition code confidentiel	8,90

Incidents

Opposition sur carte pour perte ou vol.....	GRATUIT
Frais de dossier sur présomption d'usage abusif	GRATUIT
Opposition par la banque pour usage abusif.....	GRATUIT

CHEQUES

Emission d'un chèque de banque.....	13,25
Envoi simple de chéquier à domicile	1,21*
Envoi de chéquier à domicile en recommandé	Coût d'envoi postal
Grands remettants : frais de traitement par chèque	0,07

Incidents sur chèques

Opposition sur chèque	13,30
Opposition sur chéquier ou série de chèques	24,85
Lettre d'information préalable sur chèque sans provision.....	14,75
Rejet de chèque ≤ à 50 € pour défaut de provision.....	30,00 ®
Rejet de chèque > à 50 € pour défaut de provision.....	50,00 ®
® <i>incluant le traitement manuel des frais de dossier, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, certificats de non-paiement, blocages de provision, inscription au fichier des interdits bancaires, mainlevée d'une interdiction bancaire.</i>	
Chèque émis en violation d'une interdiction bancaire.....	27,50

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

Pour sécuriser le crédit en compte de vos chèques

- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres.
- Vérifiez la présence du lieu, de la date de création et de la signature de l'émetteur.
- Signez au dos du chèque (autant de signatures que de bénéficiaires) avant toute remise à l'encaissement.
- Indiquez votre numéro de compte au dos de chaque chèque.

NB : les tarifs suivis d'une (*) sont hors taxes et soumis à la TVA en vigueur.

VIREMENTS (tarification appliquée à l'émetteur du virement)**Virements par Accès Entreprise Bourse** GRATUIT**Virements de trésorerie**

Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT) papier 8,40

Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT) télétransmis 4,20

Virements occasionnels

Virement interne Crédit Agricole GRATUIT

Virement externe 3,50

Virements permanents

Mise en place de virement permanent interne GRATUIT

Mise en place de virement permanent externe 8,15

Exécution d'un virement permanent externe GRATUIT

Ordre de virement permanent externe non exécuté pour défaut de provision 8,10

Virements sur listes

Prise en charge d'une remise de liste papier 8,00

Exécution des virements de liste papier (par virement) 2,50

Prise en charge d'une remise de liste télétransmise GRATUIT

Exécution des virements de liste télétransmise (par virement) 0,21

PRELEVEMENTS

Mise en place d'une autorisation de prélèvement automatique GRATUIT

Sauf organismes financiers et d'assurances 8,15

Prélèvements sur listes

Prise en charge d'une remise de liste papier 8,00

Exécution des prélèvements de liste papier (par prélèvement) 2,50

Prise en charge d'une remise de liste télétransmise GRATUIT

Exécution des prélèvements de liste télétransmise (par prélèvement) 0,21

Rejet de prélèvement pour défaut de provision 20,00

Opposition sur avis de prélèvement ou un émetteur GRATUIT

EFFETS DE COMMERCE

(Lettres de change et billets à ordre)

Remise de liste d'effets par internet Accès Entreprise Bourse GRATUIT

Exécution d'opération de liste internet Accès Entreprise Bourse (par effet) GRATUIT

Remise de liste d'effets sur papier 3,05

Exécution d'opération de liste papier (par effet) 6,10

Remise de liste d'effets télétransmise GRATUIT

Exécution d'opération de liste télétransmise (par effet) 0,36

Effet impayé ou rejeté (tiré) 13,75

Effet impayé ou rejeté (tireur) 13,75

Effet prorogé, modifié, réclamé, avis de sort 13,75

DATES DE VALEUR

Opérations débitrices

Retrait espèces.....	J
Retrait carte.....	J
Débit chèque.....	J
Virement interne.....	J
Virement externe.....	J
Virement Banque de France.....	J
Prélèvement (débit).....	E
Paiement effet de commerce.....	E-1*
Effet de commerce (papier) impayé.....	E+1*
Effet de commerce (télétransmis) impayé.....	E*

Opérations créditrices

Versement espèces.....	J
Remise manuelle cartes.....	J
Remise cartes TPE.....	J
Remise de chèque.....	J+2 ouvrés
Virement interne.....	J
Virement externe.....	J
Virement Banque de France.....	J
Emission prélèvement hors CA.....	E
Emission prélèvement CA.....	E
Encaissement effet de commerce (papier).....	E+2* ®
Encaissement effet de commerce (télétransmis).....	E+1* ®
Encaissement effet de commerce (papier) à vue.....	J+7
Encaissement effet de commerce (télétransmis) à vue.....	J+7
Escompte.....	J

® *Date de présentation minimale = E-5 jours ouvrés.*

NB :

Toutes nos dates de valeur sont calculées en jours calendaires sauf indication contraire précisée.

Les échéances tombant un jour interbancaire non ouvré (samedi, dimanche et jour férié) sont reportées au 1er jour ouvré suivant.

J = date d'opération ou de remise.

E = date d'échéance.

** = traitement siège.*

VOS OPERATIONS A DISTANCE

Tarifs en €

MONETIQUE

Location terminal de paiement électronique Nous consulter ®

Location d'éditeur lecteur de chèques Nous consulter ®

® Avec sa filiale spécialisée SOMAINTEL, toutes les solutions monétiques sont au Crédit Agricole du Finistère.

Vous bénéficiez des conseils avisés de véritables experts.

Vous choisissez vous-même votre matériel parmi de nombreux modèles de terminaux de paiement électroniques et d'éditeurs lecteurs de chèques.

Nous vous assurons un service complet comprenant l'installation, la maintenance et la mise à disposition de consommables.

Abonnement au "paiement en plusieurs fois"

Frais de mise en service	30,50*
Frais installation logiciel	30,00*
Abonnement mensuel	5,10*

Les + du CA

Encaissez immédiatement le montant total de la vente, tout en offrant à votre client la possibilité d'un :

- Paiement comptant ou à crédit (option CARTWIN).
- Paiement en plusieurs fois (option PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS).

CREDIT AGRICOLE EN LIGNE

Accès Entreprise Bourse (par mois)	7,20*
--	-------

ECHANGES DE DONNEES INFORMATISEES (EDI)

Transmettre des fichiers (abonnement mensuel)

Web EDI	10,00*
---------------	--------

ETEBAC 3	10,00*
----------------	--------

Transmettre et recevoir des fichiers (abonnement mensuel)

Web EDI	20,00*
---------------	--------

ETEBAC 3	44,00*
----------------	--------

COMMERCE ELECTRONIQUE (e - transaction)

Forfait installation	85,00*
----------------------------	--------

Abonnement mensuel (suivant offre choisie)	de 16,00* à 24,00*
--	--------------------

Commission sur paiements par internet	0,15* ®
---	---------

® Hors commission sur flux.

Les + du CA

Vous souhaitez vendre sur internet ...
N'hésitez pas à nous contacter.

NB : les tarifs suivis d'une (*) sont hors taxes et soumis à la TVA en vigueur.

VOS OPERATIONS A DISTANCE

Tarifs en €

CERTIFICAT NUMERIQUE

(Signature électronique CA Certificat)

Support logiciel

1 ^{er} Certificat logiciel (par an).....	60,00*
Certificat supplémentaire (par an)	40,00*

Support carte à puce

1 ^{er} Certificat carte à puce (par an)	60,00*
Certificat supplémentaire (par an)	40,00*
Carte à puce	10,00*
Lecteur carte à puce	35,00*

Support clé USB

1 ^{er} Certificat clé USB (par an).....	60,00*
Certificat supplémentaire (par an)	40,00*
Clé USB.....	35,00*

Installation à domicile.....	50,00*
Révocation du Certificat	25,00*
Renouvellement du Certificat (tous les 2 ans).....	GRATUIT

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

Le Certificat électronique

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification.

Le Certificat numérique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès).

NB : les tarifs suivis d'une () sont hors taxes et soumis à la TVA en vigueur.*

VOS OPERATIONS D'EPARGNE ET SUR TITRES

Tarifs en €

COMPTE-TITRES

Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2009.

Forfait droits de garde (par compte support).....	24,25*
Frais de gestion valeurs mobilières (% montant + frais fixes par ligne)	
OPCVM et obligations Crédit Agricole	0,10%* + 1,67*
Autres valeurs Crédit Agricole (actions CASA, parts sociales, CCA).....	GRATUIT
Valeurs hors Crédit Agricole.....	0,209%* + 3,34*
Plafond forfait droits de garde + frais de gestion valeurs mobilières	250,84*
	(par compte support)

Cas d'exonérations :

- Valorisation portefeuille < 1000 €.
- Portefeuille uniquement composé de parts sociales CA, actions CASA ou certificats coopératifs associés CA29.

MANDAT DE TRESORERIE ENTREPRISE

Par an.....	488,40*
-------------	---------

EPARGNE SALARIALE (< 10 salariés)

Frais de tenue de compte pour 1 contrat (par an)	125,00*
Frais de tenue de compte pour 2 contrats (par an)	199,00*

PER CONVERGENCE

Les + du CA

Une solution d'épargne du Crédit Agricole qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux (selon conditions contractuelles et législation en vigueur).

NB : les tarifs suivis d'une (*) sont hors taxes et soumis à la TVA en vigueur.

VOS FINANCEMENTS

Tarifs en €

ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE

Frais de dossier sur caution bancaire simple	
Mise en place avec ou sans plafond	39,70
Tirage dans le plafond	18,50

CREDITS

Frais de dossier ligne de trésorerie

(ouverture de crédit, court terme, billet financier, Dailly, escompte)

% du montant	1,00%
Mini	220,00
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	1,00%
Frais de renouvellement de ligne	0,50%
Mini	110,00

Billet financier hors plafond	10,00
--	-------

Escompte

Prise en charge liste effets papier remis à l'escompte	GRATUIT
Effet papier escompté (par effet)	6,10
Prise en charge liste effets télétransmis pour escompte	GRATUIT
Effet télétransmis escompté (par effet)	0,36
Calcul minimum de 10 jours d'intérêts avec un plancher de	4,00
Commission forfaitaire pour effet < 800 €	9,20
Effet impayé ou rejeté (tiré)	13,75
Effet impayé ou rejeté (tireur)	13,75
Effet prorogé, modifié, réclamé, avis de sort	13,75

Cession de créances professionnelles

Remise Dailly (mobilisation ou garantie)	8,15
Incidents sur Dailly (impayé, réclamation, prorogation, modification)	13,75
Notification	16,80
Echéancier des créances professionnelles	10,20

Frais de dossier crédit moyen long terme

% du montant	1,00%
Mini	220,00

Autres commissions

Information annuelle des cautions	26,50
Demande de tableau d'amortissement	8,36*
Modification du compte courant support du prêt	26,50
Autres modifications sur prêt (par avenant)	132,50
Enregistrement de nantissement (frais fiscaux en vigueur)	130,00
Mainlevée d'hypothèque ou de nantissement	73,30

NB : les tarifs suivis d'une (*) sont hors taxes et soumis à la TVA en vigueur.

VOS OPERATIONS A L'INTERNATIONAL

Tarifs en €

Chaque opération à l'international implique l'envoi facturé d'un avis d'opération détaillé 3,50
Les opérations en devises donnent lieu à l'application d'une commission de change (% du montant)
avec un montant minimum de 14,25

Virement vers l'étranger - transfert

En euros vers l'Europe avec IBAN et BIC et frais partagés SHARE 3,50
Devises toutes destinations et euros hors Europe :
De 0 à 250 € 8,65 ®
Sup. à 250 € 20,35 ®
Sup. à 250 € par fil 15,25 ®

® Hors frais de change éventuels.

Virement en provenance de l'étranger - rapatriement

En euros venant d'Europe avec IBAN et BIC GRATUIT
En devises toutes origines et euros hors Europe 14,25 ®

® Hors frais de change éventuels.

Remise de chèque en devises ou en €, payable à l'étranger ®

Remise de chèque sauf bonne fin :
0,10% du montant avec un mini de 21,40
Remise de chèque crédit après encaissement
Ouverture dossier GRATUIT
Commission d'encaissement par chèque :
0,10% du montant avec un mini de 35,65

® Hors frais de change éventuels.

Opérations de change

Billets en devises—Commande et rachat 6,00
Délivrance chèques de voyage en € 1%
Reprise chèques de voyage en € GRATUIT
Délivrance et reprise chèques de voyage en devises 2%
Commande urgente de devises Frais d'envoi recommandé

Remarques :

Des commissions ou frais supplémentaires pourront être facturés si des éléments nécessaires au dénouement de l'opération étaient absents.

Les frais facturés par les correspondants étrangers sont refacturés au réel.

Avec



Je gère mes comptes à distance

Pour nous contacter :

Crédit Agricole en ligne

du lundi au vendredi
de 8h30 à 19h00
le samedi
de 8h30 à 17h00

Pour toute information relative à vos
contrats, composez le :

0 969 360 249

Nos tarifs sont exprimés HT.
Seuls les prix suivis d'une (*) sont soumis à la
TVA en vigueur.

**Nos conseillers sont à votre disposition
pour répondre à toutes vos questions.**

Internet

www.ca-finistere.fr



Gratuit hors coût de la connexion selon votre opérateur

Internet mobile

<http://m.ca-finistere.fr>



Accès gratuit *

* Gratuit hors coût de la connexion selon votre opérateur

Téléphone

0 810 819 829



Choix 1 (Filvert) : Prix appel local depuis un poste
fixe + 0,57 € par consultation

Retrouvez ce guide tarifaire, le glossaire des opérations courantes et le guide de la
Mobilité sur : www.ca-finistere.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés. Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, vous pouvez l'obtenir dès à présent auprès de votre agence qui vous la remettra. Vous disposerez alors de 3 mois pour nous la retourner dûment signée. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère

Société coopérative à personnel et capital variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, société
de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°
07.022.973

29555 QUIMPER CEDEX 9

Siège social : 7 route du Loch - QUIMPER

778 134 601 R.C.S. QUIMPER - Tél. 02 98 76 01 11

www.ca-finistere.fr

Le Crédit Agricole du Finistère propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica,
CAMCA et CNP.

Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.