

GUIDE TARIFAIRE
DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES
AUX PARTICULIERS

Extrait de nos conditions tarifaires au 1er janvier 2010

**Pour y voir clair,
Le Crédit Agricole m'accompagne !**

- **J'utilise mon compte**
- **J'ai moins de 26 ans**
- **Je gère mon compte**
- **Je construis et valorise mon patrimoine**
- **Je finance mes projets**
- **J'assure ma famille et mes biens**

**UNE RELATION DURABLE,
ÇA CHANGE LA VIE.**



www.ca-finistere.fr

édito

Le présent document, extrait de nos conditions tarifaires qui prendront effet en 2010, reprend les principaux services utilisés et consommés par notre clientèle.

Comme indiqué sur la page de couverture, nous vous conseillons de le conserver. Vous pourrez repérer ainsi et rapidement les niveaux de prix ou les gratuités mises à votre disposition.

Mais vous pouvez aussi le consulter sur notre site internet www.ca-finistere.fr et la brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacune de nos agences.

Il est souvent reproché aux banquiers de ne pas être suffisamment explicites et transparents sur la facturation de leurs services.

Avec ce dépliant, composé et rédigé par rubriques (chacune d'entre elles ayant une couleur différente), le Crédit Agricole du Finistère entend se démarquer.

D'autant que nous vous indiquons ci-après les principaux changements à retenir pour l'année à venir :

- Vous allez dorénavant bénéficier de la gratuité de certaines opérations sur les cartes, virements et prélèvements, comme les frais d'opposition ou de rejet, alors que celles-ci vous étaient jusqu'à présent facturées.
En outre les dates de valeur, hormis pour les chèques, sont supprimées sur la quasi-totalité des moyens de paiement.
- Pour ceux d'entre vous qui veulent éduquer leurs jeunes enfants (moins de 16 ans) à l'utilisation d'une carte de retrait, celle-ci vous sera remise gratuitement.
- Nous vous invitons à faire preuve de vigilance sur le solde de vos comptes car les frais d'intervention (cf. explications p7) vous seront facturés 8,10 € l'unité.
Même si nous plafonnons ces frais à 3 par jour et 300 € par mois (montant incluant frais d'intervention, de rejet de chèque, de prélèvement, etc.), il nous semble important que vous puissiez surveiller fréquemment le solde de vos comptes afin de vous éviter ce type de facturation.
Nos conseillers vous donneront tous les canaux d'information mis à votre disposition et sont bien sûr à votre écoute si vous rencontrez des tensions de trésorerie.
- Compte tenu de la volatilité des marchés depuis plusieurs mois, nous avons également décidé de ne pas bouger le niveau des droits de garde des titres, des ordres de bourse et des frais de gestion des valeurs mobilières.
- Et dans le même ordre d'idées, parce que nous souhaitons participer activement à la relance de l'économie finistérienne, nous conserverons nos frais de dossier sur crédits au même niveau que cette année.
- Enfin, pour beaucoup de nos autres services, nous avons révisé nos tarifs en nous basant sur des prévisions d'inflation de 1,8%, données fournies par les analystes économiques.

En procédant ainsi, nous voulons vous démontrer notre réelle volonté de transparence sur ce sujet sensible que sont les frais bancaires.

Nos équipes restent bien évidemment à votre disposition pour toute information complémentaire et elles se joignent à moi pour vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.

Jack BOUIN
Directeur Général du
Crédit Agricole du Finistère

J'UTILISE MON COMPTE

Mes moyens de paiement

Tarifs en €

[Je choisis ma carte](#) (cotisation annuelle)

Les + du CA

Avec ma carte Sociétaire, je bénéficie de nombreux avantages sur les partenariats du Crédit Agricole.

Cartwin Sociétaire Gold MasterCard à débit immédiat.....	119,00
Cartwin Sociétaire Gold MasterCard à débit fin de mois	125,00
Cartwin Sociétaire MasterCard à débit immédiat	36,00
Cartwin Sociétaire MasterCard à débit fin de mois	46,00

Les + du CA

Avec ma carte Gold ou Platinum ou Visa Premier, j'ai un bonus fidélité : 0,10 € de réduction (sur ma cotisation) par utilisation

Platinum	265,00
Gold MasterCard à débit immédiat	119,00
Gold MasterCard à débit fin de mois	125,00
MasterCard à débit immédiat.....	36,00
MasterCard à débit fin de mois	46,00
MasterCard à autorisation systématique	30,50
"L'autre carte"	14,90
Visa à débit immédiat.....	39,00
Visa à débit fin de mois	49,00
Visa Premier à débit immédiat ou fin de mois.....	132,00
Ma 2ème carte sur le même compte (Platinum, Gold, MasterCard, Visa).....	-50%

J'utilise ma carte

Retrait d'espèces à un distributeur du Crédit Agricole.....	GRATUIT
Retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque :	
Platinum, Gold, Visa Premier (nombre de retraits illimité)	GRATUIT
Autres cartes : 4 retraits mensuels	GRATUIT
Au-delà, par retrait	1,00
"L'autre carte" et Prélude (dès le 1er retrait)	1,00
Retrait d'espèces hors zone Euro au distributeur :	
% du montant.....	2,40%
+ frais fixes par opération.....	3,50
Paiement en zone Euro.....	GRATUIT
Paiement hors zone Euro :	
% du montant.....	2,30%
+ frais fixes par opération.....	0,20

Traitements spécifiques

Assurance moyens de paiement "Sécuricompte" (par an).....	30,55
Rédition du code confidentiel.....	8,90
Opposition pour perte ou vol.....	GRATUIT
Frais de dossier sur présomption d'usage abusif.....	GRATUIT
Opposition par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Mainlevée d'opposition pour utilisation abusive	GRATUIT
Frais de recherche sur opération par carte.....	18,30
Modification temporaire du plafond (par opération).....	15,75

Pour faire opposition, je contacte le 0 969 399 291 (coût d'un appel local depuis un poste fixe)

J'effectue des virements

Réception d'un virement.....	GRATUIT
Emission d'un virement occasionnel :	
Entre comptes Crédit Agricole.....	GRATUIT
Via Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
Au guichet vers une autre banque.....	3,50

Forfait de mise en place de virements permanents vers autre banque :	
Par internet	GRATUIT
En agence	8,15
Exécution d'un virement permanent :	
Entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
Vers une autre banque.....	GRATUIT
Ordre de virement permanent autre banque non exécuté pour défaut de provision	8,10

J'utilise mon chéquier

Paielement par chèque.....	GRATUIT
Remise de chèque	GRATUIT
Envoi simple de chéquier.....	1,45
Envoi de chéquier en recommandé	Coût d'envoi postal
Emission d'un chèque de banque	13,25

Traitements spécifiques

Commande de chéquier en urgence.....	15,25
Opposition sur chèque	13,30
Opposition sur chéquier ou série de chèques.....	24,95
Lettre d'information préalable sur chèque sans provision	14,75
Chèque émis en violation d'une interdiction bancaire	27,50
Rejet de chèque ≤ à 50 € pour défaut de provision.....	30,00 ®
Rejet de chèque > à 50 € pour défaut de provision	50,00 ®

® *incluant le traitement manuel des frais de dossier, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, certificats de non-paiement, blocages de provision, inscription au fichier des interdits bancaires, mainlevée d'une interdiction bancaire.*

Pour faire opposition, je contacte le 0 892 68 32 08 (0,34 €/mn)

J'effectue un prélèvement

Prélèvement ou Titre interbancaire de paiement (TIP)	GRATUIT
Mise en place d'autorisation de prélèvement ou TIP	GRATUIT
Sauf organismes financiers et d'assurances.....	8,15

Traitements spécifiques

Opposition sur avis de prélèvement.....	GRATUIT
Rejet de prélèvement ou TIP pour défaut de provision :	
Frais = montant du prélèvement rejeté dans la limite de	20,00

J'effectue des opérations à l'international

Chaque opération à l'international implique l'envoi facturé d'un avis d'opération détaillé.....	3,50
Les opérations en devises donnent lieu à l'application d'une commission de change (% du montant) mini.....	14,25

Virement vers l'étranger - transfert

En euros vers l'Europe avec IBAN et BIC et frais partagés SHARE	3,50
En devises toutes destinations et euros hors Europe :	
De 0 à 250 €	8,65 ®
Sup. à 250 €.....	20,35 ®
Sup. à 250 € par fil.....	15,25 ®

® *Hors frais de change éventuels.*

Virement en provenance de l'étranger - rapatriement

En euros venant d'Europe avec IBAN et BIC.....	GRATUIT
En devises toutes origines et euros hors Europe.....	14,25 ®

® *Hors frais de change éventuels.*

Remise de chèque en devises ou en €, payable à l'étranger ®

Remise de chèque sauf bonne fin :	
0,10% du montant avec un mini de.....	21,40
Remise de chèque crédit après encaissement	
Ouverture dossier.....	GRATUIT
Commission d'encaissement par chèque :	
0,10% du montant avec un mini de.....	35,65

® *Hors frais de change éventuels.*

Opérations de change

Billets en devises - Commande et rachat.....	6,00
Délivrance chèques de voyage en €.....	1%
Reprise chèques de voyage en €.....	GRATUIT
Délivrance et reprise chèques de voyage en devises.....	2%
Commande urgente de devises.....	Frais d'envoi recommandé

Remarques :

Des commissions ou frais supplémentaires pourront être facturés si des éléments nécessaires au dénouement de l'opération étaient absents.

Les frais facturés par les correspondants étrangers sont refacturés au réel.

J'AI MOINS DE 26 ANS

Mes comptes

Consultation de mes comptes sur internet.....	GRATUIT
Filvert mobile mini-relevé (par mois).....	1,20
Frais d'intervention par opération (maxi 3/jour).....	4,05
Compte Service option 1 (par mois).....	2,05
Compte Service option 2 (par mois).....	2,90
Compte Service option 3 (par mois).....	4,00
Compte Service Mozaïc (par mois).....	5,00 ®

® *Plus commercialisé depuis mai 2008.*

Ma carte (cotisation annuelle)

Carte de retrait "Ma 1ère carte" (moins de 16 ans).....	GRATUIT
Carte de retrait "Ma 1ère carte" (à partir de 16 ans).....	12,00
Mozaïc M6 avec contrôle de solde.....	19,00 ®
Mozaïc de paiement immédiat (arrêt commercialisation fin 2009).....	22,00
Mozaïc M6 de paiement immédiat.....	22,00

® *1/2 tarif pour les moins de 18 ans.*

Retrait d'espèces à un distributeur du Crédit Agricole.....	GRATUIT
Retrait d'espèces à un distributeur d'une autre banque :	
4 premiers retraits mensuels.....	GRATUIT
Au-delà, par retrait.....	0,50

Mes projets

Frais de dossier de financement :	
Prêt étudiant.....	GRATUIT
Prêt permis à 1 €.....	GRATUIT
Jeunes actifs, prêt 1 000 € pour 1 €.....	1,00
Prêt Mozaïc projet.....	GRATUIT

Mon épargne

Droits de garde et frais de gestion titres (si portefeuille < 2 000 €).....	GRATUIT
Plafond droits de garde et frais de gestion titres.....	150,00

Les + du CA

Profitez du partenariat du CREDIT AGRICOLE avec le groupe de télévision M6 en souscrivant à la carte **MOZAÏC M6**

JE GERE MON COMPTE

Je bénéficie des avantages du Compte Service

	Découvert autorisé	Crédit Agricole en Ligne (comptes par internet)	Assurance des moyens de paiement	Epargne automatique	Franchise d'agios	Relevé global des avoirs	Chèque de banque	Dossier Familial 3 mois d'abonnement offerts	Réduction sur prix carte bancaire	Envoi (simple) chéquier
Option 1 4,10 €/mois	X Jusqu'à 150 €	X	X					X		
Option 2 5,80 €/mos	X Jusqu'à 1500 €	X	X	X	20 € Jeunes -26 ans	X	X Jeunes -26 ans	X	-10 %*	X
Option 3 8,00 €/mois	X Jusqu'à 10000 €	X	X	X	30 €	X	X	X	-20 %*	X

* Hors carte Prélude et "L'autre carte"

	Tarifs en €
Ouverture et clôture de compte	GRATUIT
Tenue de compte	GRATUIT
Délivrance de relevé d'identité bancaire RIB ou IBAN	GRATUIT
Compte Service option 1 (par mois)	4,10
Compte Service option 2 (par mois)	5,80
Compte Service option 3 (par mois)	8,00

Les + du CA

Profitez du 1/2 tarif pour votre 2ème compte-service (option 2 ou 3)

Gamme de Comptes Services réservés aux personnes expatriées ®

Compte Service option 1 (par mois)	16,10
Compte Service option 2 (par mois)	17,80
Compte Service option 3 (par mois)	20,00

® 1/2 tarif pour les étudiants ou les jeunes de moins de 26 ans.

Mon relevé de compte papier

A l'imprimante libre-service	GRATUIT
Mensuel	GRATUIT
Autre périodicité (par relevé)	1,05

Mon relevé de compte électronique (e-relevé)

Mensuel	GRATUIT
Quinzaine	GRATUIT ®
Autre périodicité (par relevé)	0,10

® Uniquement si détention Compte Service (sinon 0,10 par relevé)

Je gère mon compte à distance

Par internet : consultations, virements, offre Bourse de base	GRATUIT
Par téléphone avec Filvert pour consultation au 0 810 819 829 (choix 1) par appel*	0,57
Par Filvert Mobile, mini-relevé (par mois)	2,40
Par alerte SMS (par envoi)	0,30

* Hors coût éventuel de votre opérateur.

Traitements spécifiques

Désolidarisation du compte joint	41,95
Compte inactif (facturation annuelle)	50,90
Remise de la liste des opérations automatiques et récurrentes sur compte (prélèvements, virements)	15,25

	Tarifs en €
Compte débiteur :	
Lettre simple	14,75
Lettre recommandée	17,00
Frais par opération débitrice sur compte à découvert (maxi 3/jour)	8,10
Avis à tiers détenteur, saisie attribution, autres oppositions	81,45
Plan d'apurement (forfait)	50,90
Recherche simple sur compte ou opérations < 1 an	12,00
Recherche complexe sur compte ou opérations > 1 an	sur devis
Recherche d'adresse suite à courrier retourné NPAI*	9,50
* <i>N'habite pas à l'adresse indiquée.</i>	

Frais par opération débitrice sur compte à découvert

Lorsque mon compte insuffisamment provisionné devient débiteur, il nécessite une analyse de mon agence, adaptée à ma situation.
 Cette intervention particulière entraîne alors des frais.

Intérêts débiteurs

Ces derniers sont prélevés lorsque le Crédit Agricole doit avancer le montant nécessaire à la couverture du débit.

La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable du Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordés donnent lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L 313.3 du Code de la Consommation, augmenté d'un tiers.

Le taux effectif global en vigueur est disponible auprès de votre agence.

Service Bancaire de Base

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312.1 du Code Monétaire et Financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312.5 du même Code.

JE CONSTRUIS ET VALORISE MON PATRIMOINE

Mon épargne de précaution et de projets

Tarifs en €

Les + du CA

Pour votre épargne sans risque,
Souscrivez nos Dépôts à terme à intérêts progressifs :
Plus le temps passe, plus le taux monte

Ouverture de comptes* d'épargne rémunérés sans risque..... GRATUIT
(* *Compte épargne logement, Plan épargne logement, Livret A, Livret de développement durable, Livret d'épargne populaire*)

Transfert de PEL, CEL, Livret A, LEP, PEP vers le Crédit Agricole..... GRATUIT
Transfert vers une autre banque (par produit) 96,70
Transfert d'un Compte-titres et/ou PEA vers une autre banque 115,25

Tandem (système d'épargne automatique simple)..... 21,40
Tandem + (système d'épargne automatique complet) 47,35

Mon épargne assurance-vie

Les + du CA

PREDISSIME 9 :

J'allie sécurité et dynamisme, tout en bénéficiant des avantages fiscaux de l'assurance-vie.

Mes ordres de Bourse* par internet

Investstore initial :

Actions et obligations françaises
% du montant..... 0,54%
Mini..... 7,00
Actions et obligations étrangères**
% du montant..... 0,54%
Mini..... 50,00

Investstore intégral :

Actions et obligations françaises
Ordres < 1 500 € 7,00
Ordres entre 1 500 et 7 500 € 13,00
Ordres > 7 500 €
% sur part du montant > 7 500 € 0,12%
+ frais fixes 13,00
Actions et obligations étrangères**
% du montant 0,54%
Mini 50,00

Mes ordres de Bourse* par téléphone au 0 810 819 300

Frais proportionnels
% du montant..... 1,09%
Mini..... 14,00
Frais fixes 4,50

* Hors frais de marché négociés au mieux, conformément à la Directive des Marchés d'Instruments Financiers.

Mon Compte-titres et/ou mon PEA

Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2009.

Les moins de 26 ans bénéficient de 50% de réduction sur les prix ci-dessous.

Forfait droits de garde (par compte support).....	29,00
Frais de gestion valeurs mobilières (% montant + frais fixes par ligne)	
OPCVM et obligations Crédit Agricole.....	0,12% + 2,00
Autres valeurs Crédit Agricole (actions CASA, parts sociales, CCA).....	GRATUIT
Valeurs hors Crédit Agricole.....	0,25% + 4,00
Plafond forfait droits de garde + frais de gestion valeurs mobilières.....	300,00 (par compte support)

Cas d'exonérations :

- Valorisation portefeuille < 1000 € (< 2000 € pour les moins de 26 ans).
- Portefeuille uniquement composé de parts sociales CA, actions CASA ou certificats coopératifs associés CA29.

Les + du CA

PEA à abonnement :

je me constitue progressivement une épargne boursière défiscalisée.

Autres services

Relevé global des avoirs (par envoi)	3,50
Relevé ISF.....	71,30
Duplicata IFU.....	16,00
Location de coffre-fort (petit)	78,90
Location de coffre-fort (moyen)	157,30
Location de coffre-fort (grand).....	262,15
Location saisonnière de coffre-fort	36,65
Gestion des dossiers de succession :	
Avoirs ≤ 150 €.....	GRATUIT
Avoirs de 151 € à 5 000 €.....	72,00
Avoirs de 5 001 € à 15 000 €.....	155,00
Avoirs de 15 001 € à 50 000 €.....	250,00
Avoirs > 50 000 €.....	400,00
Succession > 1 an non close.....	60,00

JE DEVIENS CLIENT SOCIETAIRE DU CREDIT AGRICOLE

En tant que nouveau client et en devenant sociétaire du Crédit Agricole (souscription de parts sociales rémunérées), je bénéficie de nombreux avantages en guise de bienvenue :

- 3 mois de gratuité sur mon Compte-Service option 2 ou 3.
- Gratuité de mise en place de virements et/ou prélèvements permanents.
- 10% de réduction sur la 1^{ère} année de cotisation de mes contrats d'assurance auto, habitation et complémentaire santé.
- 6 mois d'abonnement gratuit aux revues "Détente Jardin", "Maison Créative" et "Régal".

NB : ces avantages sont valables durant les 6 mois qui suivent l'ouverture de compte.

JE FINANCE MES PROJETS

Tarifs en €

Mon habitat

Frais de dossier (% du montant du prêt).....	1,20%
Mini.....	150,00
Maxi.....	850,00

Les + du CA

FACILIMMO :

J'adapte mes remboursements aux événements de ma vie, pause ou modulation de mon crédit.

Les + du CA

PRÊT EPARGNE LOGEMENT :

Sans frais de dossier et avec des taux de crédit parmi les plus bas du marché.

Ma voiture, mon équipement, mes loisirs

Frais de dossier (% du montant du prêt).....	1,20%
Mini.....	50,00
Maxi.....	250,00

Les + du CA

CAPITAL DECOTE :

Je bénéficie d'une garantie de **remboursement supérieur** à la valeur Argus en cas de sinistre majeur.

Mon contrat de prêt nécessite un traitement spécifique

Demande de tableau d'amortissement	10,00
Modification de contrat avec avenant	132,50
Modification de contrat sans avenant	26,50
Délégation d'assurance externe (par assuré)	160,00
Réaménagement de prêt	idem frais de dossier
Courrier d'information annuelle aux cautions	26,50

J'ASSURE MA FAMILLE ET MES BIENS

J'assure ma famille

Pour ne pas laisser le hasard bouleverser ma vie, la Garantie des Accidents de la Vie (GAV) répond à mes besoins : accidents domestiques, agressions, erreurs médicales, préjudice moral et esthétique, incapacité et invalidité.

Pour rester serein, je prévois toutes les éventualités : assurances Dépendance et Décès, garanties Obsèques, Perte d'emploi, ...

Les + du CA

Avec l'assurance **SANTE BIEN ETRE +** : pas de questionnaire médical, des garanties immédiates, services d'assistance en cas d'hospitalisation, libre changement de formule, garanties médecines douces

Les + du CA

GARANTIE OBSEQUES

Décidez librement : vous pouvez enregistrer vos volontés et assister vos proches grâce à un capital garanti jusqu'à 10 000 €

Je protège mes biens

Pour mes assurances **habitation** et **auto**, je fais confiance au Crédit Agricole.

Les + du CA

REQUIPEMENT A NEUF

Pour ma maison et tout son contenu et une option Garantie Panne pour couvrir aussi mon électroménager, hi-fi, etc. de moins de 6 ans.*

Les + du CA

La garantie PANNE AUTO

Assistance 0 km pour être dépanné partout, même près de chez moi, prise en charge des frais de réparation sans franchise pour ma voiture de moins de 6 ans.*

** Selon conditions en vigueur au contrat*

Je réalise gratuitement mes devis assurances
sur **www.ca-finistere.fr**
ou par téléphone au **0 810 819 829** (choix 4)

Avec



Je gère mes comptes à distance

Pour nous contacter :

Crédit Agricole en ligne

du lundi au vendredi
de 8h30 à 19h00
le samedi
de 8h30 à 17h00

Pour toute information relative à vos
contrats, composez le :

0 969 360 249

Nos tarifs sont TTC et tiennent compte de la
TVA en vigueur lorsque les opérations et
services y sont soumis.

**Nos conseillers sont à votre disposition
pour répondre à toutes vos questions.**

Internet

www.ca-finistere.fr



Gratuit hors coût de la connexion selon votre opérateur

Internet mobile

<http://m.ca-finistere.fr>



Accès gratuit *

* Gratuit hors coût de la connexion selon votre opérateur

Téléphone

0 810 819 829



Choix 1 (Filvert) : Prix appel local depuis un poste
fixe + 0,57 € par consultation

Retrouvez ce guide tarifaire, le glossaire des opérations courantes et le guide de la
Mobilité sur : www.ca-finistere.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés. Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, vous pouvez l'obtenir dès à présent auprès de votre agence qui vous la remettra. Vous disposerez alors de 3 mois pour nous la retourner dûment signée. En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère

Société coopérative à personnel et capital variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, société
de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°
07.022.973

29555 QUIMPER CEDEX 9

Siège social : 7 route du Loch - QUIMPER

778 134 601 R.C.S. QUIMPER - Tél. 02 98 76 01 11

www.ca-finistere.fr

Le Crédit Agricole du Finistère propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica,
CAMCA et CNP.

Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.